

Terms, rules and cancellation conditions for accommodation in the apartment at Calle Maestro Quino 230, 03185 Torrevieja, Alicante, Spain

Ordering and booking accommodation

- Accommodation can be ordered electronically via the reservation system on our website.
- The reservation becomes binding after the full amount has been paid no later than the due date stated on the invoice.

Accommodation prices

- Accommodation prices are available on the website www.villaamalia20.com . Prices are final.
- After confirming the order, we will ask you to pay the specified amount.
- The price for the accommodation is paid by transfer to the lessor's account, before the beginning of the agreed accommodation period (it is a condition that the money has already been credited to the lessor's account at the start of the stay).

Cancellation Policy

- Cancellation of the apartment rental reservation can be done in writing to relax@villaamalia20.com from the email specified in the reservation form. Non-payment of the agreed rental price within the specified due date, or non-payment of the additional rental fee, is also considered cancellation of the apartment rental reservation. Cancellation fees in the amount of:

When canceling a stay 30 days or more before the agreed date of arrival - a cancellation fee of 0% of the price of the stay

When canceling a stay 29 to 8 days before the agreed date of arrival - a cancellation fee of 50% of the price of the stay

In case of cancellation of the stay 7 or less days before the agreed date of arrival - cancellation fee in the amount of 100% of the price of the stay

- When canceling the rental of the apartment, the lessor will send the amount paid, after deducting the relevant cancellation fee, back to the account from which the payment was made, no later than 15 days after receiving information about the cancellation of the rental.

Start and end of accommodation

- Accommodation is only possible for persons who show a valid identity document (citizen card, passport). A copy of these documents must be sent in accordance with the landlord's instructions, which you will receive before starting your stay.
- The lessor reserves the right not to accommodate unannounced persons, including children
- The situation that the guest does not start the stay on the agreed day is solved individually by agreement of the lessor and the guest. However, unused days are without compensation.
- Use of the accommodation is only for a period agreed in advance between the host and the guest.

- Arrival is possible on the day of the start of the stay at 4:00 p.m. at the earliest - contactless check-in or handover by an authorized person of the lessor.
- Departure before 11:00 a.m. - the apartment will be taken over by an authorized person of the lessor

Accommodation rules

- The guest has the right to use the apartment, the swimming pools and the heated pool located in a closed outdoor area, the gym and a reserved parking space in the underground garage.
- Smoking is strictly prohibited in the apartment.
- Accommodation of domestic animals is strictly prohibited!
- In the period from 22:00 to 07:00, the accommodated person is obliged to keep quiet at night. No parties allowed here
- At the end of the stay and leaving the apartment, the guest is obliged to turn off the lights, turn off electrical appliances, make sure that the water taps are closed, close the window and lock the door.
- Do not leave any items in the building's common areas. Bicycles and similar equipment can be locked in the garage
- In case of damage, the guest is obliged to compensate for this damage.
- The lessor is not liable to the accommodated person for damages that he was not responsible for.
- In the event of any breakdown or malfunction of the equipment or equipment, the guest is obliged to report it to the operator immediately at the contact number listed in the apartment manual.
- When leaving the apartment, it is recommended to lock the entrance door as well as the door to the roof terrace.
- The guest is obliged to comply with all the stated accommodation rules. If these rules are violated, the lessor has the right to immediately terminate the accommodation services without the right to refund the fees for the stay.
- The guest is fully responsible for minors staying with him.

Complaint

The guest is entitled to complain about the quality of the rental and/or services provided, if their quality or scope or other conditions do not correspond to the scope, quality and conditions specified in the binding reservation. The lessor undertakes to find out the circumstances of the complaint and, in the event of a justified complaint, to ensure redress. The complaint must be made without undue delay after the guest discovers the defective provision. Later complaints will not be taken into account.

Protection of personal data

- The guest agrees to the processing of his/her personal data: name and surname, residential address, e-mail address, telephone number, personal document number (hereafter referred to as "personal data").
- The guest agrees to the processing of personal data by the accommodation provider, for the purposes of realizing the rights and obligations from the accommodation contract, for the purposes of sending information and business communications.
- Guest data is stored in a secure database and is not provided to third parties, unless the client has made a reservation or other contract-related actions through a third party. Personal data will be processed indefinitely. Personal data will be processed in electronic form in an automated manner or in printed form in a non-automated manner.
- The guest confirms that the personal data provided are true.
- The guest agrees to send information related to the lessor's services to the e-mail address provided by him.

Validity

These conditions and rules are an integral part of the accommodation order and accommodation voucher (voucher).

- General conditions and rules enter into force on 1 January 2024. Changes and additions to these terms and conditions can be made individually between the lessor and the guest exclusively in writing.
- By ticking the "I agree to the terms and conditions" box on the booking form and submitting it

The Guest confirms that he has familiarized himself with their content and the content of the Personal Data Processing Policy and commercial communications, agrees with them, and has thus been informed of his rights related to the management and processing of his personal data and the rental conditions in accordance with the regulations governing the protection of personal data.

CZ

Podmínky, pravidla a storno podmínky pro ubytování v apartmánu na adrese Calle Maestro Quino 230, 03185 Torrevieja, Alicante, Spain

Objednání a rezervace ubytování

- Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační systém na našich internetových stránkách.
- Rezervace se stává závaznou po zaplacení celé částky nejpozději do data splatnosti uvedené na faktuře.

Ceny ubytování

- Ceny ubytování jsou dostupné na internetových stránkách www.villaamalia20.com . Ceny jsou konečné.
- Po potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení uvedené částky.
- Cena za ubytování se platí převodem na účet pronajímatele, před začátkem doby sjednaného ubytování (v termínu začátku pobytu je podmínkou, aby již byly peníze připsány na účet pronajímatele).

Storno podmínky

- Zrušení rezervace pronájmu apartmánu je možné provést písemně na e-mail relax@villaamalia20.com a to z emailu uvedeného v rezervačním formuláři. Za zrušení rezervace pronájmu apartmánu se též považuje nezaplacení sjednané ceny za pronájem v uvedené splatnosti, případně nezaplacení doplatku za pronájem. Za zrušení rezervace apartmánu budou počítány stornopoplatky ve výši:

Při zrušení pobytu 30 dní a více před domluveným termínem příjezdu – storno poplatek ve výši 0% z ceny pobytu

Při zrušení pobytu 29 až 8 dní před domluveným termínem příjezdu – storno poplatek ve výši 50% z ceny pobytu

Při zrušení pobytu 7 a méně dní před domluveným termínem příjezdu – storno poplatek ve výši 100% z ceny pobytu

- Při zrušení pronájmu apartmánu zašle pronajímatel zaplacenou částku, po odečtení příslušného stornopoplatku, zpět na účet, ze kterého byla provedena platba, a to nejdéle do 15 dnů od obdržení informace o zrušení pronájmu.

Začátek a konec ubytování

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem). Kopii těchto dokladů je nutné zaslat podle pokynů pronajímatele, které obdržíte před nástupem na pobyt.
- pronajímatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí
- Situace, že host nenastoupí pobyt ve sjednaný den, se řeší individuálně ve shodě pronajímatele a hosta. Nevyužité dny jsou však bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu nejdříve v 16:00 hodin - bezkontaktní chce-in nebo předání pověřenou osobou pronajímatele.
- Odjezd před 11:00 hodinou – převzetí apartmánu proběhne pověřenou osobou pronajímatele

Pravidla ubytování

- Host má právo užívat apartmán, bazény a vyhřívaný bazén umístěné v uzavřeném venkovním prostoru, posilovnu a vyhrazené parkovací místo v podzemní garáži.
- V apartmánu platí striktní zákaz kouření.
- Ubytování domácích zvířat je striktně zakázáno!
- V době od 22:00 do 07:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid. Není dovoleno zde pořádat večírky
- Při ukončení pobytu a odchodu z apartmánu je host povinen zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní kohoutky, uzavřít okno a uzamknout dveře.
- Nenechávejte žádné věci ve společných prostorách objektu. Kola a podobné prostředky je možné uzamknout v garáži
- V případě způsobení škody je host povinen tuto škodu nahradit.
- Pronajímatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- V případě jakékoli poruchy nebo závady na zařízení nebo vybavení je host povinen ihned nahlásit provozovateli na kontaktní číslo uvedené v manuálu apartmánu.
- Při odchodu z apartmánu je doporučeno zamknout vstupní dveře a také dveře na střešní terasu.
- Host je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má pronajímatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku na vrácení poplatků za pobyt.
- Host je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.

Reklamacce

Host je oprávněn reklamovat kvalitu poskytnutého pronájmu a/nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v závazné rezervaci. Pronajímatel se zavazuje zjistit okolnosti reklamace a v případě oprávněné reklamace zabezpečit nápravu. Reklamacce je nutné provést bez zbytečného odkladu po tom, co host zjistí vadné poskytnutí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Ochrana osobních údajů

- Host souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo osobního dokladu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

- Host souhlasí se zpracováním osobních údajů ubytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy o ubytování, pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.
- Údaje o hostovi jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám, pokud klient prostřednictvím třetí osoby neučinil rezervaci či jiné jednání v souvislosti se smlouvou. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Host potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé.
- Host souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami pronajímatele na jím uvedenou elektronickou adresu.

Platnost

Tyto podmínky a pravidla jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

- Všeobecné podmínky a pravidla vstupují v platnost dne 1.1.2024. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi pronajímatelem a hostem upraveny výlučně písemnou formou.
- Zaškrtnutím pole „Souhlasím s pravidly a podmínkami“ v rezervačním formuláři a jeho odesláním
- Host potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem a s obsahem Zásad zpracování osobních údajů a k obchodním sdělením, souhlasí s nimi, a byl tak ve smyslu předpisů upravujících ochranu osobních údajů poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů a podmínkami pronájmu.